



Les fées du soïn



# Bienvenue

## NOTRE HISTOIRE, NOS VALEURS

Fondée en 2022, Les Fées du Soïn sont nées d'une conviction : chacun doit pouvoir rester chez soi, accompagné avec douceur et professionnalisme.

Notre mission repose sur une alchimie entre savoir-être et savoir-faire : une pincée de magie faite d'écoute, de respect et de patience, alliée à la rigueur de la formation et de l'expérience.

Portée par une équipe engagée avec des valeurs fortes, notre structure offre chaque jour un soutien attentif aux personnes et un appui précieux aux proches aidants.

C'est dans cette alliance, où la magie du quotidien rencontre l'exigence professionnelle, que nous construisons un accompagnement de qualité qui apporte sérénité au quotidien.

### CHARTRE DE SERVICE

**Écoute** : Nous accordons toute notre attention à ce que vous exprimez, pour comprendre vos besoins et y répondre au plus juste.

**Respect** : Nous intervenons dans le respect de votre intimité, de vos habitudes et de vos choix de vie.

**Patience** : Nous adaptons notre accompagnement à votre rythme, pour que chaque geste se fasse en douceur et sans précipitation.

**Jovialité** : Nous apportons chaleur et bonne humeur dans nos interventions, car le bien-être passe aussi par le sourire et la relation humaine.

**Communication** : Nous privilégions des échanges clairs et réguliers avec vous, vos proches et l'équipe, afin de garantir un accompagnement de qualité et en toute confiance.



# Engagements

## NOS MISSIONS , NOTRE ZONE D'INTERVENTION ET LES PUBLICS ACCOMPAGNÉS



Les fées du soin ont pour mission de :

- favoriser l'autonomie et le maintien à domicile.
- assurer sécurité et qualité des interventions.
- respecter la dignité, l'intimité et les habitudes de vie.
- améliorer le quotidien par une aide personnalisée.
- soutenir et relayer les proches aidants.

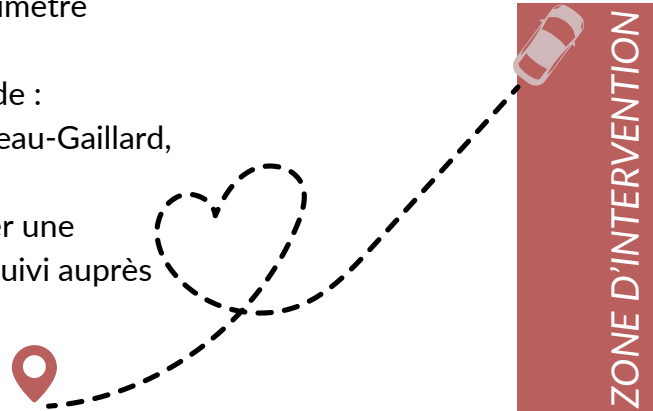
Ces missions guident chacune de nos actions afin de garantir un accompagnement professionnel, humain et adapté aux besoins de chaque personne.

Les Fées du Soïn interviennent dans un périmètre d'environ 10 km autour de Jujurieux.

Nous couvrons notamment les communes de :

Poncin, Saint-Martin-du-Mont, Priay, Château-Gaillard, Ambérieu-en-Bugey, Ambronay etc..

Ce maillage territorial nous permet d'assurer une proximité, une réactivité et une qualité de suivi auprès de chaque usager.



Les Fées du Soïn interviennent auprès :

- des personnes âgées,
- des personnes en situation de handicap,
- des personnes en perte d'autonomie ou fragilisées,
- des familles nécessitant un soutien ponctuel ou régulier.

Chaque accompagnement est personnalisé afin de répondre aux besoins spécifiques de chacun, dans le respect des habitudes de vie et de la dignité de la personne.



# Nos prestations

## AIDE AUX ACTES ESSENTIELS DU QUOTIDIEN



Les aides aux actes essentiels regroupent l'ensemble des interventions indispensables pour préserver l'autonomie, la santé et le confort de la personne accompagnée. Elles sont adaptées au rythme, aux habitudes de vie et aux besoins spécifiques de chacun.

**L'hygiène et le confort** : aide à la toilette, à l'habillage, au change, en veillant au respect de l'intimité et de la dignité.

**L'alimentation** : installation et accompagnement à la prise alimentaire, dans le respect des régimes et habitudes de vie.

**La mobilité** : aide pour se lever, se coucher, marcher, effectuer des transferts ou sortir du domicile en toute sécurité.

**L'élimination** : aide à l'utilisation des toilettes ou au change si nécessaire, avec discrétion et respect.

**La sécurité et la présence** : vigilance et accompagnement afin de prévenir les risques du quotidien (chute, isolement, perte d'autonomie).

Ces interventions visent toujours à favoriser l'autonomie de la personne et à garantir un accompagnement respectueux et individualisé.



# Nos prestations

## ACCOMPAGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES



### ACCOMPAGNEMENT À LA VIE SOCIALE ET RELATIONNELLE

Nous favorisons le maintien du lien social et la participation à la vie quotidienne :

- Courses et accompagnements : aide pour se rendre à une activité, un rendez-vous ou faire ses courses.
- Démarches simples : classement de documents, aide aux formulaires.
- Lien social : présence, échanges, activités pour prévenir l'isolement.



### ENTRETIEN DU CADRE DE VIE

Nous assurons un environnement propre et agréable :

- Ménage courant : entretien des pièces de vie, sanitaires, cuisine.
- Linge : lessive, repassage, rangement.



### SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Nous apportons un appui aux familles et aidants :

- Relais : prise en charge temporaire pour permettre le repos de l'aidant.
- Écoute et information : conseils, orientation, soutien.



### COORDINATION ET SUIVI

Nous travaillons en lien avec tous les acteurs de l'accompagnement :

- Professionnels de santé : vigilance et transmissions utiles.
- Partenaires médico-sociaux : SSIAD, IDE libérale, kiné, services sociaux.
- Suivi personnalisé : chaque intervention s'intègre au projet individualisé de la personne.

# Modalités de fonctionnement du service



## ORGANISATION DES INTERVENTIONS ET CONTINUITÉ

### Horaires d'intervention

Les prestations aides aux actes essentiel du quotidien sont assurées 7 jours sur 7.  
Les prestations complémentaires sont proposées du lundi au vendredi.

### Permanence téléphonique

Une permanence est accessible au 04 85 90 99 99 de 9h à 12h et de 14h à 17h.  
En cas d'urgence, une astreinte est assurée de 7h à 20h pour garantir la continuité du service sur le même numéro.

### Continuité de service

En cas d'absence ou d'imprévu d'un intervenant, nous organisons son remplacement afin d'assurer la régularité des interventions.

### Accueil physique

Vous pouvez nous rencontrer dans nos locaux les mardis et jeudis aux horaires d'ouverture.

## Mise en place des interventions

Après votre demande, une visite d'évaluation est réalisée pour définir vos besoins et mettre en place votre projet d'accompagnement personnalisé. Les délais de démarrage tiennent compte de l'urgence et des disponibilités.

## Suivi et transmissions

Pour garantir la qualité et la continuité de l'accompagnement, des transmissions sont effectuées entre les intervenants et l'équipe de coordination.

Ces informations sont confidentielles et uniquement partagées avec les professionnels concernés par votre accompagnement.

Vous, ou votre représentant légal, pouvez à tout moment demander à consulter les éléments vous concernant.

# Contacts utiles



## VOS INTERLOCUTEURS

### Les Fées du Soïn

Adresse : 159 rue Jules Ferry 01640 JUJURIEUX

Téléphone : 04 85 90 99 99

Mail : [contact@lesfeesdusoin.fr](mailto:contact@lesfeesdusoin.fr)

Permanence téléphonique : du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h

En cas d'urgence, astreinte de 7h à 20h.

### Autorités de contrôle et de recours

#### Conseil Départemental de l'Ain

45 avenue Alsace Lorraine BP 114 01003 BOURG EN BRESSE

04 74 32 32 32

#### Agence Régionale de Santé Auvergne Rhône-Alpes

241 rue Garibaldi CS 93383 69418 LYON Cedex 3

04 72 34 74 00

#### Défenseur des droits

7 rue Saint-Florentin - 75409 Paris Cedex 08

09 69 39 00 00 (appel non surtaxé)

[www.defenseurdesdroits.fr](http://www.defenseurdesdroits.fr)

#### CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés)

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07

01 53 73 22 22


[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)



Siren: 920 559 697

douceur empathie écoute  
**bienveillance**  
discrétion **respect**  
confiance patience  
jovialité



 04.85.90.99.99

 [contact@lesfeesdusoin.fr](mailto:contact@lesfeesdusoin.fr)

 159 rue Jules Ferry - 01640 Jujurieux

 [www.lesfeesdusoin.fr](http://www.lesfeesdusoin.fr)

